

## Onboarding av kunder till Klarna Payments In-Store

- 1 För att kunna använda Kachings integrerade betalningar med Klarna behöver kunden skapa ett konto för Klarna Payments In-Store.

För att hjälpa dem med detta skickar du ett mejl till [salj@klarna.com](mailto:salj@klarna.com) med följande innehåll:

*Hej,*

*Jag har en kund som vill börja använda Klarna Payments In-Store kopplat mot Kaching ABs kassasystem.*

*Här är kundens uppgifter:*

*Företagsnamn:*

*Address:*

*Telefon:*

*Epost:*

*Kontaktperson:*

- 2 När Klarna har tagit emot uppgifterna kommer de själva att kontakta kunden och hjälpa dem att sätta upp kontot.
- 3 Efter att kunden har signerat sitt avtal med Klarna tar det ungefär två veckor innan de får ett välkomstmail med inloggningsuppgifter till Klarnas merchant portal, där de kan generera användarnamn och lösenord. Isamband med detta blir kunden även kontaktade av Klarnas "delivery" som hjälper kunden att gå live.



[support@kachingretail.com](mailto:support@kachingretail.com)



010-551 7333



[www.kachingretail.com](http://www.kachingretail.com)